

A group of people are stretching on a grassy field at sunset. The sun is low in the sky, casting long shadows. The people are wearing dark clothing and are in various stretching poses. The background shows a line of trees and a fence.

JAARVERSLAG 2024

Sterk en weerbaar

In onze westerse cultuur hebben we de neiging om doelgericht te leven. Succes wordt vaak gedefinieerd in termen van status, welvaart en macht, terwijl we ons minder bewust zijn van wat echt van waarde is. Hierdoor verliezen we ons vaak in doelen die zonder een stevige basis weinig betekenis hebben.

Hoe kan dit anders? Mentale gezondheid heeft zowel sociale als economische waarde. Het draagt bij aan een betere kwaliteit van leven, sterkere verbindingen, maatschappelijke participatie, en productieve organisaties. Goede mentale gezondheid kan zelfs de levensverwachting met 15 tot 20 jaar verlengen. Tegelijkertijd zien we een groeiende trend van psychische problemen, zoals depressie en angststoornissen, die jaarlijks zo'n 1,8 miljoen Nederlanders in de leeftijdsgroep 14-65 jaar treffen. Dit resulteert in meer dan €8,4 miljard aan kosten per jaar, waarvan driekwart door productiviteitsverlies wordt veroorzaakt. Deze cijfers laten zien dat investeren in mentale gezondheid niet alleen intrinsiek waardevol is, maar ook economisch noodzakelijk.

Mijn persoonlijke drijfveer om hier oplossingsgericht mee aan de slag te gaan, komt voort uit mijn ervaring binnen het Korps Commandotroepen, de topsport, en stichting De Harde Leerschool. De behoefte aan effectieve programma's met aantoonbare impact groeit. Met DKA hebben we een initiatief neergezet dat organisaties in de maatschappij (overheid, bedrijfsleven, zorg, en onderwijs) ondersteunt.

Onze programma's combineren kennis, ervaring, en praktijkgerichte buitenactiviteiten. Door workshops, coaching, improvisatie-opdrachten en terugkommomenten ontstaat een compleet beeld van deelnemers, hun drijfveren, talenten en competenties. Hierdoor maken wij mens en organisatie sterker en weerbaarder met een vernieuwende aanpak.

Voor onze trainingen gebruiken wij een unieke methodiek gericht op het versterken van karakter. Deze methodiek is gebaseerd op jarenlange ervaring met het trainen van de beste (militaire) specialisten van Nederland, aangevuld met inzichten van gedragsdeskundigen. De training 'mentale vorming' omvat directief leidinggeven, omgaan met tegenslag, en leren van ervaringen. Door gericht te coachen, corrigeren en spiegelen, inspireren wij deelnemers vanuit de positieve psychologie om zichzelf verder te ontwikkelen.

Samen met onze partners hebben we dit jaar een sterke basis gelegd. Ik kijk ernaar uit om dit initiatief verder uit te bouwen en ook in 2025 een waardevolle impact te maken.

- Ed Oskam
Directeur

De Karakter Academie BV (DKA)

Management en organisatie

DKA heeft 4 eigenaren die betrokken zijn en investeren in impact. De Algemeen Directeur, Ed Oskam, is mede-eigenaar en aandeelhouder. De operationele aansturing is in zijn handen. In nauwe samenwerking met een managementteam worden de verschillende pijlers aangestuurd. Dit bestaat uit een kleine kernorganisatie met medewerkers voor marketing, programmaontwikkeling en klantenservice. Een forse groep (30+) van partners ondersteunen de processen en voeren opdrachten uit. Daarnaast is er een divers team met focus op continue hoogwaardige ontwikkeling, training en expertise te borgen en te verbeteren.

2024

Het eerste operationele jaar van DKA zit er bijna op. Reden genoeg om kort terug- en vooruit te blikken. Er zijn veel ontwikkelingen, de organisatie staat en bekendheid neemt toe, de vooruitzichten voor 2025 en verder stemmen ons positief.

De opening bij Fort Sabina in april werd als plezierig en perspectiefvol ervaren. De vele aanwezige partners, belangstellenden, inspirerende gastsprekers alsook de gastvrijheid, verzorging en de karaktervolle locatie maken de dag een succes. Reacties van aanwezigen geven ons veel energie. Tijdens de 4 georganiseerde partnerdagen geven de aanwezige partners veel positieve richting van de uitgezette koers. Outdoor Roosendaal verstrekt de kleding pakketten met als resultaat uniforme uitstraling tijdens de uit te voeren opdrachten. Aanvullend materiaal voor ons BC 10 programma wordt ook door deze partner geleverd. De presentatie straalt kwaliteit en klasse uit!

Gerealiseerde opdrachten

Persoonlijke ontwikkeling: Twee individuele cliënten werden intensief en succesvol begeleid vanuit DKA door partner Thriving Warrior.

Persoonlijke ontwikkeling/ BC 10: De 1^e karakter dag met als thema 'Bushcraft' werd verzorgd voor Sport ID Nieuwgein bij Fort Sabina door Raymond Bochhove.

Duurzaam inzetbaar: Vitaliteitsburo SAM verzorgde 5 succesvolle workshops tijdens een veiligheidsdag van Dycore in Breda.



Persoonlijke ontwikkeling: Het SDMW project is ondersteund door meerdere DKA-partners. Ca. 50 coaches droegen actief bij aan het weerbaarheidsprogramma met diverse clinics en workshops op 13 verschillende locaties in Nederland. De organisatie biedt ons de kans een programma te lanceren voor docenten in het MBO-onderwijs (Talentkracht). Dit programma werd voorbereid en uitgevoerd door Petra Sauter – De Munck, Dennis Rossen en Dirk Danen.

Inmiddels is deze samenwerking geëvalueerd. Zowel het management van DKA als het management van SDMW blikken tevreden terug en spreken de intentie uit in 2025 verder te gaan met het samenwerken. Op basis van de vele positieve reacties wordt het Talentkracht-programma verder uitgewerkt. Vanaf begin 2025 zal dit worden aangeboden op de markt. Naast onderwijs is dit programma ook relevant voor trainers en coaches in andere organisaties.

De uitgevoerde opdrachten en impact geven ons de gelegenheid bekendheid te genereren en de organisatie goed weg te zetten. Onderwerpen zoals communicatie, marketing en administratie zijn verder ontwikkeld en gereed voor 2025 en verder.

Ambities 2025

We richten ons op het ontwikkelen van programma's, marketingcampagnes en samenwerkingen met diverse partners gericht op sterker en weerbaarder maken van onderwijs- en zorginstellingen, overheden en bedrijven. Het doel is om het aanbod continu te verbeteren en landelijk dekking te realiseren, met een focus voor 2025 op Zeeland en Brabant (primair West-Brabant). Na 2025 gaan we verder uitbreiden.

Partners van de DKA profiteren van een samenwerking met een ervaren team, bestaande uit professionals zoals ex-instructeurs van het Korps Commandotroepen, topsporters, gedragsdeskundigen, psychologen, jobcoaches en meer. Samen bieden zij op maat gemaakte trainingen gericht op Talent- en Vitaalkracht (persoonlijke ontwikkeling, leiderschap en duurzame inzetbaarheid, met nadruk op fysieke, mentale en emotionele vorming).

De programma's versterken deelnemers in zelfredzaamheid, zelfinzicht en zelfvertrouwen, met als doel hen mentaal sterker weerbaarder te maken en succesvol te laten deelnemen aan de maatschappij. Partners zijn onderdeel van een netwerk dat individuen en organisaties ondersteunt met intensieve en effectieve trainingen. Wij bieden een totaalpakket aan om aan het vak 'sterk en weerbaar' invulling te geven bestaande uit leergangen, workshops en (meerdaagse) trainingen. Maatwerk vergt logischerwijs input. Wij passen de flow, de toon en de mentale piekmomenten aan op te realiseren doelen.

Website: Op basis van een interne terugkoppeling en feedback van partners wordt de website aangepast. De website wordt vormgegeven vorm op basis van advies uit de partner groep. De vernieuwde updates gaan binnenkort online.

Partners: Met alle (ruim 30) partners zijn overeenkomsten gesloten waarin afspraken en voorwaarden zijn vastgelegd. De kwaliteit en betrokkenheid van deze unieke groep is hoog. Vooruitzichten op mooie opdrachten zijn goed. Met een effectief kwaliteitsmanagementsysteem wordt het niveau geborgd en waar mogelijk verbeterd.

Verkoop: Er worden verkennende gesprekken gevoerd met diverse onderwijsorganisaties, MDT, het COA en vertegenwoordigers van het regionale werkcentrum West-Brabant. Het DKA-aanbod wordt positief ontvangen, hoewel de besluitvorming traag verloopt. Toekomstige samenwerkingen lijken haalbaar, meer duidelijkheid hierover wordt verwacht in Q1 2025.

In het kader van het ondersteunen van het COA en Vluchtelingenwerk zijn gesprekken gestart met RefugeeTeam. Hierbij is besproken dat zij als partner kunnen aansluiten bij DKA wanneer specifieke expertise voor opdrachten vereist is.

Activiteitenoverzicht

Voor de duidelijkheid naar buiten gaan wij onze activiteiten aanbieden onder twee pijlers: Talentkracht en Vitaalkracht. Het aanbod blijft hetzelfde.

Onder de pijler Talentkracht worden de activiteiten gericht op persoonlijke ontwikkeling zichtbaar gemaakt en onder Vitaalkracht die van duurzame inzetbaarheid. BC 10 en Leiderschap programma's worden ondergebracht bij zowel Talent-als Vitaalkracht.

Talentkracht (Ed, Petra en Dennis aanspreekpunt en coördinator);

- MDT, MDT Young Impact, BC 10; 8-, 24- en 48 uur, SDMW-leerlingen en docenten Talent-/ jobcoaching, oplossingsgericht- en Waardegericht coachen;
- Talentkracht onderwijs/ MDT
- Talentkracht re-integratie (UWV), assessments, beroepskeuze, OEK, Disk, MapsTell, Neurolympis, etc.
- Talentkracht trainer-/ coach
- Sport als middel (o.a. rugby- en boks clinics)
- Sport- en beweegcoach
- Weerbaarheid, assertiviteit
- Agressie regulatie
- Intervisie en Supervisie



Vitaalkracht (Ed, Barbara en Victor aanspreekpunt en coördinator);

- Leiderschap, vitaliteit, BC 10; 8-, 24-, 48 en 168 uren activiteiten
- Intervisie en Supervisie

Talent kracht

Gerichte ondersteuning voor ontwikkeling in het onderwijs

Binnen het onderwijs is behoefte aan ondersteuning voor zowel leerlingen als docenten. Er is een lessenpakket, syllabus en handleiding uitgewerkt ter voorbereiding van komende opdrachten en de aanvraag voor een erkende interventie. Aan elke les worden leer- en vormingsdoelen gekoppeld. De focus ligt op het beïnvloeden van gedrag. We coachen op basis van drijfveren gekoppeld aan vastgestelde kernwaarden, intern wordt hier ook op bijgeschoold waar nodig.

Het spiegelen van gedrag op een positieve manier speelt hierin een centrale rol, waarbij gerichte feedback het leerproces versterkt. Deze werkwijze is breed toepasbaar in diverse sectoren, en vanuit het onderwijs is al interesse getoond. Onder de noemer Talentkracht vallen alle activiteiten gericht op persoonlijke ontwikkeling. Wij bieden op maat gemaakte leergangen, workshops en (meerdaagse) trainingen, waarbij we de flow, toon en mentale piekmomenten volledig afstemmen op de gestelde doelen. Voor maatwerk vragen wij input van de opdrachtgever, die we benutten om optimaal impact te maken.

Vitaalkracht

Transformeer Leiderschap met De Karakter Academie

Werkstress en werkdruk zijn de belangrijkste oorzaken voor verzuim. De leidinggevende heeft een belangrijke sleutel in handen bij het welzijn van medewerkers. Dit vanuit het oogpunt van boeien en binden, maar ook het voorkomen van verzuim en behouden van inzetbaarheid van de medewerkers. Wij geven leidinggevendenden met onze leiderschapstraining Vitaalkracht gericht op het voorkomen van uitval instrumenten om de inzetbaarheid en vitaliteit van medewerkers te verhogen.

Bij DKA bieden wij een hoogstaand leiderschapsprogramma dat medewerkers en organisaties naar een hoger niveau tilt door een unieke combinatie van beweging, bewustwording en gedragsverandering. Wij geloven in de kracht van zowel lichaam als geest. Daarom integreren wij fysieke activiteiten in ons programma om een complete en effectieve leiderschapsontwikkeling te realiseren. Een goed leiderschapsprogramma helpt bij het ontwikkelen van leiderschapspotentieel, verbetert teameffectiviteit en bevordert een positieve bedrijfscultuur met minder uitval. Het is een investering in de toekomst van medewerker en organisatie, met een solide basis voor effectieve opvolging en voortdurende groei.

DKA – Waar leiderschap en impact samenkomen.

Partnerdagen

Voor 2025 zijn vier partnerdagen gepland (21 maart, 20 juni, 24 oktober en 12 december) met als doel om informatie te delen, teamvorming te stimuleren, bij te scholen, de kwaliteit te bewaken, eenheid van opvatting te bekomen en intervisie en supervisie. Theorie en praktijk worden afgewisseld (praten en doen).

Talent- en Jobcoach (Ed en Barbara aanspreekpunt en coördinator)

Er wordt ingespeeld op de toenemende vraag uit de markt naar erkende talent-/jobcoaches. Wij gaan starten met een ervaren groep coaches. Ondanks de aanwezige ervaring is er voor gekozen erkenning te zoeken bij het UWV voor de DKA-organisatie en de coaches op te leiden bij Fonte trainingen. De training omvat drie volledige dagen, aangevuld met praktijkondersteuning via intervisie en supervisie. De eerste sessie vindt plaats in Linschoten op 18, 19 en 20 maart (week 12). De operationele activiteiten starten in Q2 2025.

De aanvraag voor erkenning als jobcoachorganisatie en re-integratiepartner bij het UWV is ingediend en wordt naar verwachting vóór de start van Q2 goedgekeurd. In Q1 wordt het concept verder uitgewerkt, met Barbara Pitt als coördinator van deze nieuwe tak. Vanuit het bedrijfsleven is er eveneens belangstelling en behoefte aan dit initiatief.

Maatschappelijke Diensttijd (MDT)

Er is een mooie overeenkomst gesloten met MDT Young Impact als onderaannemer voor de 2^e helft 2025. Het betreft MDT-lessen weerbaarheid aan MBO-scholen in Den Haag, Rotterdam, Breda en Zeeland.

Interne opleidingen

In het kader van de kwaliteitsbewaking en borging worden medewerkers van onze ondersteunende partners periodiek in de gelegenheid gesteld intern kennis en ervaring te delen met elkaar middels met een doordacht pakket aan mogelijkheden. Dit doen we door middel van:

- Partnerdagen 4x per kalenderjaar
- Intervisie en supervisie (tijdens en na afloop van programma's)
- Module Talent--/Job coaching (1x per jaar)
- Module Sport en Beweeg coach (1x per jaar)
- Module Oplossingsgericht coachen (1x per jaar)

Het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO)

Het CRKBO kent twee registers: een register voor onderwijsinstellingen en een register voor zelfstandig werkende docenten. Wij geven beroepsonderwijs aan deelnemers, werkgevers en andere zakelijke opdrachtgevers. Momenteel zijn wij bezig om deze inschrijving te vervolledigen. Dit biedt erkenning voor onze werkwijze en maakt het mogelijk om aan bepaalde opdrachtgevers BTW-vrij te factureren.

ISO-certificering 9001 & Blik Op Werk

Om overheidsopdrachten via aanbestedingen en tenders te verwerven, is het essentieel dat DKA aantoonbaar te beschikken over een hoog niveau van kwaliteitsmanagement en informatiebeveiliging. Hiervoor zijn vaak de certificeringen ISO 9001 en vereist, daarom is het proces gestart om deze certificeringen te bekomen.

ISO 9001 is een wereldwijd erkende norm met eisen op het gebied van kwaliteitsmanagement en daardoor een maatstaf voor transparantie en betrouwbaarheid in de markt. Kwaliteitsmanagement komt terug in alle onderdelen van het proces binnen DKA.

Blik Op Werk is het keurmerk voor re-integratiebedrijven, arbodiensten, loopbaancoaches, outplacementbureaus en opleidingsinstituten. De kwaliteit en prestaties die worden geleverd door de dienstverleners worden getoetst. Daarnaast biedt het keurmerk richtlijnen voor het inrichten en uitvoeren van een onderscheidend kwaliteitsbeleid.

Afsluiting

In 2025 staan wij met een team van kundige en gemotiveerde partners klaar om Nederland sterker en weerbaarder te maken. Onze hoogstaande programma's zijn gericht op maximale impact, met een snelle en efficiënte aanpak – zonder wachtlijsten. Neem gerust contact met ons op en ontdek wat wij voor u kunnen betekenen. Samen bouwen we aan een krachtigere toekomst!

