

Privacy beleid en gegevensbeschermingsbeleid

Privacy beleid en gegevensbeschermingsbeleid

Dit privacy- en gegevensbeschermingsbeleid is opgesteld in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en biedt een basis voor de bescherming van persoonsgegevens bij De Karakter Academie.

Inleiding

Bij De Karakter Academie hechten wij grote waarde aan de privacy en gegevensbescherming van onze klanten en medewerkers. Dit beleid is opgesteld om u te informeren over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verzameling van Gegevens

De Karakter Academie verzamelt en verwerkt alleen de strikt noodzakelijke persoonsgegevens om onze diensten te kunnen leveren. Dit omvat:

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Functie
- Zakelijke gegevens (zoals bedrijfsnaam, bedrijfsadres, BTW nummer) die nodig zijn voor facturering.
- Feedback door middel van evaluatieformulieren

Doeleinden van Gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van opdrachten en dienstverlening.
- Het opstellen en versturen van facturen.
- Het onderhouden van contact met klanten over onze diensten.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het verbeteren van onze dienstverlening.

Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang als noodzakelijk is voor de bovengenoemde doeleinden of zolang als wettelijk vereist is. Zodra gegevens niet langer nodig zijn, worden deze veilig en volledig verwijderd.

Bescherming van Gegevens

De Karakter Academie heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Dit omvat:

Gebruik van een beveiligde omgeving met duo authenticatie: Dit zorgt ervoor dat alleen geautoriseerde personen (medewerkers van DKA en eventueel partners van DKA) toegang hebben tot uw gegevens. Beveiligde systemen bij derden: Wanneer wij werkzaamheden

uitbesteden aan derden die toegang hebben tot uw gegevens, zorgen wij ervoor dat zij gebruik maken van beveiligde systemen die bescherming bieden tegen openbaarmaking van deze gegevens.

Delen van Gegevens met Derden

De Karakter Academie deelt uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een opdracht of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Dit betreft onze samenwerkingspartners, IT-serviceproviders of administratieve partners. Wanneer wij gegevens delen met derden, sluiten wij verwerkersovereenkomsten af om ervoor te zorgen dat zij uw gegevens op een veilige en verantwoorde manier verwerken.

Uw Rechten

U heeft verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, waaronder:

Recht op inzage: U kunt verzoeken om inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.

Recht op rectificatie: U kunt verzoeken om correctie van onjuiste of onvolledige gegevens.

Recht op verwijdering: U kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens, mits dit niet in strijd is met wettelijke bewaarplichten.

Recht op beperking van de verwerking: U kunt verzoeken om beperking van de verwerking van uw gegevens in bepaalde situaties.

Recht op overdraagbaarheid: U kunt verzoeken om overdracht van uw gegevens aan een andere partij.

U kunt een verzoek indienen om gebruik te maken van uw rechten via communicatie@dekarakteracademie.nl, wij behandelen uw verzoek binnen 30 dagen.

Contactinformatie

Voor vragen over dit privacy- en gegevensbeschermingsbeleid of om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met:

De Karakter Academie
Toermalijndijk 70
4706TH
Info@dekarakteracademie.nl
0031619919377

Wij behouden ons het recht voor om dit beleid te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen zullen via onze website bekend worden gemaakt. Klanten ontvangen het privacyreglement bij de offerte en worden per e-mail op de hoogte gebracht van wijzigingen in geval van een lopend project.