

Privacy beleid en gegevensbeschermingsbeleid

Privacy beleid en gegevensbeschermingsbeleid

Dit privacy- en gegevensbeschermingsbeleid is opgesteld in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en biedt een basis voor de bescherming van persoonsgegevens bij De Karakter Academie. Cursisten, klanten en werknemers ontvangen dit document bij aanvang van de samenwerking of bij inschrijving.

Inleiding

Bij De Karakter Academie hechten wij grote waarde aan de privacy en gegevensbescherming van onze klanten en medewerkers. Dit beleid is opgesteld om u te informeren over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verzameling van Gegevens

De Karakter Academie verzamelt en verwerkt alleen de strikt noodzakelijke persoonsgegevens om onze diensten te kunnen leveren. Dit omvat:

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Functie
- Zakelijke gegevens (zoals bedrijfsnaam, bedrijfsadres, BTW nummer) die nodig zijn voor facturering.
- Feedback door middel van evaluatieformulieren

Daarnaast worden er voor promotionele en verslagleggingsdoeleinden foto's en video's gemaakt. Beeldmateriaal wordt alleen gemaakt en gedeeld met gerechtvaardigd belang en/of toestemming. Publicatie van beeldmateriaal gebeurt zorgvuldig, zonder afbreuk aan de waardigheid of veiligheid van deelnemers. Beeldmateriaal wordt niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor het is verzameld.

Doeleinden van Gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van opdrachten en dienstverlening.
- Het opstellen en versturen van facturen.
- Het onderhouden van contact met klanten over onze diensten.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het verbeteren van onze dienstverlening.

Beeldmateriaal wordt gebruikt voor:

- Verslaglegging van programma-activiteiten
- Promotie van DKA via website, sociale media, publicaties en presentaties
- Versterking van maatschappelijke impact en storytelling

Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang als noodzakelijk is voor de bovengenoemde doeleinden of zolang als wettelijk vereist is. Zodra gegevens niet langer nodig zijn, worden deze veilig en volledig verwijderd.

Bescherming van Gegevens

De Karakter Academie heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen.

Technische maatregelen:

- Gebruik van Google Workspace (Google Drive) als centrale werkomgeving
- Beveiliging via sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie (2FA)
- Google Workspace voldoet aan internationale normen zoals ISO 27001, ISO 27017 en ISO 27018

Organisatorische maatregelen:

Toegang tot gegevens is beperkt tot geautoriseerde medewerkers en partners. De toegang wordt verstrekt op basis van rol en noodzaak (need-to-know principe). Daarnaast werken wij met vaste interne procedures voor gegevensbeheer.

Deze procedures omvatten onder andere:

- Indeling van mappen en dossiers per opdracht of traject
- Vastgelegde autorisaties: per map is bepaald wie toegang heeft
- Beperking van toegang tot alleen relevante betrokkenen
- Periodieke controle en opschoning van toegang en gegevens
- Richtlijnen voor het intern delen van informatie (alleen via beveiligde omgeving, niet via privékanalen)

Wanneer wij gebruikmaken van externe partijen, zorgen wij ervoor dat zij werken volgens passende beveiligingsnormen door middel van het afsluiten van samenwerkingsovereenkomsten.

Delen van Gegevens met Derden

De Karakter Academie deelt uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een opdracht of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Dit betreft onze samenwerkingspartners, IT-serviceproviders of administratieve partners. Wanneer wij gegevens delen met derden, sluiten wij overeenkomsten af om ervoor te zorgen dat zij uw gegevens op een veilige en verantwoorde manier verwerken.

Uw Rechten

U heeft verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, waaronder:

Recht op inzage: U kunt verzoeken om inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.

Recht op rectificatie: U kunt verzoeken om correctie van onjuiste of onvolledige gegevens.

Recht op verwijdering: U kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens, mits dit niet in strijd is met wettelijke bewaarplichten.

Recht op beperking van de verwerking: U kunt verzoeken om beperking van de verwerking van uw gegevens in bepaalde situaties.

Recht op overdraagbaarheid: U kunt verzoeken om overdracht van uw gegevens aan een andere partij.

U kunt een verzoek indien om gebruik te maken van uw rechten via communicatie@dekarakteracademie.nl, wij behandelen uw verzoek binnen 30 dagen.

Contactinformatie

Voor vragen over dit privacy- en gegevensbeschermingsbeleid of om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met:

De Karakter Academie

Toermalijndijk 70
4706TH
Info@dekarakteracademie.nl
0031619919377

Wij behouden ons het recht voor om dit beleid te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen zullen via onze website bekend worden gemaakt. Klanten ontvangen het privacyreglement bij de offerte en worden per e-mail op de hoogte gebracht van wijzigingen in geval van een lopend project.